

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН
МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой

629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,
п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejinkaur@pur.yanao.ru,
тел./факс. (34934) 9-23-46

Отчет

**о результатах опроса мнения населения муниципального округа
Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными
учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района, за 2020 год.**

Наименование учреждения МБДОУ «ДС «Снежинка» п.г.т. Уренгой

Дата проведения опроса 05.03.2020г.

Количество респондентов 74 человек

Количество воспитанников (учащихся), получающих муниципальную услугу в муниципальном образовательном учреждении 105 человек.

| № вопроса | Содержание вопроса | Численность респондентов, выразивших свое мнение в разрезе вариации ответов | | | | |
|-----------|--|---|----------------|-------------------|----------------|---------------------|
| | | отлично | хорошо | удовлетворительно | ниже среднего | неудовлетворительно |
| | | Кол-во человек | Кол-во человек | Кол-во человек | Кол-во человек | Кол-во человек |
| 1. | Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг | 56 | 16 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|-----|--|-----------|----|---|---|---|
| 2. | Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг | 57 | 17 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) | 68 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Удовлетворенность графиком работы с посетителями | 65 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Удовлетворенность компетентностью сотрудников | 68 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги | 64 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 7.* | Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги | 74 (100%) | 0 | 0 | 0 | 0 |

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»

Демиденко В.В.

Ответственный за обработку информации
Рыжкова Оксана Николаевна (тел. 89224611918)

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН
МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой

629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуировский район,
п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejinkaur@pur.yanao.ru,
тел./факс. (34934) 9-23-46, тел. 9-21-85

**Сводная информация
по результатам проведенного опроса мнения населения муниципального округа Пуировский район о качестве предоставления
муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуировского района и
муниципальными образовательными учреждениями**

Количество респондентов 74 человека, участвующих в опросе.

| № во-проса | Критерии оценки | Количество оценок удовлетворенности, полученных по 5-бальной шкале за период | | | | | Доля положительных оценок (от общего количества оценок «4» и «5») | Среднее значение оценки удовлетворенности (S ср.) | Коэффициент оценки удовлетворенности |
|------------|--|--|------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---|---|--------------------------------------|
| | | 5 (отлично) | 4 (хорошо) | 3 (удовлетворительно) | 2 (ниже среднего) | 1 (неудовлетворительно) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. | Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг | 56 | 16 | 2 | 0 | 0 | 97,3 % | 4,7 | 94 % |

| | | | | | | | | | |
|----|---|----|----|---|---|---|------|-----|------|
| 2. | Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг | 57 | 17 | 0 | 0 | 0 | 100% | 4,8 | 96 % |
| 3. | Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) | 68 | 6 | 0 | 0 | 0 | 100% | 4,9 | 98 % |
| 4. | Удовлетворенность графиком работы с посетителями | 65 | 9 | 0 | 0 | 0 | 100% | 4,9 | 98 % |
| 5. | Удовлетворенность компетентностью сотрудников | 68 | 6 | 0 | 0 | 0 | 100% | 4,9 | 98 % |
| 6. | Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги | 64 | 10 | 0 | 0 | 0 | 100% | 4,9 | 98 % |
| 7. | Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 5 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|--|---------------|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|
| | услуги | | | | | | | | |
| | Итого: | | | | | | | 4,9 | 97 % |

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»



Демиденко В.В.

Ответственный за обработку информации
Рыжкова Оксана Николаевна (тел. 89224611918)