

Отчёт

о результатах опроса мнения населения муниципального образования Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района, за 2019 год.

Наименование учреждения МБДОУ «ДС «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой

Дата проведения опроса 20.11.2019 года

Количество респондентов 79 человек

Количество воспитанников получающих муниципальную услугу в муниципальном образовательном учреждении человек 135 человек

№ вопроса	Содержание вопроса	Численность респондентов, выразивших свое мнение в разрезе вариации отчетов				
		отлично	хорошо	удовлетворительно	ниже среднего	неудовлетворительно
		Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек
1	Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг	45	31	3		
2	Удовлетворённость информированием о порядке оказания муниципальных услуг	45	33	1		
3	Удовлетворённость респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	51	28			
4	Удовлетворительность графиком работы с посетителями	47	30	2		
5	Удовлетворительность компетентностью сотрудников	65	14			
6	Удовлетворительность результатом получения муниципальной услуги	39	39	1		
7	Наличие фактов взимания оплаты за предоставленные услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги	79				

Заведующий *В.В. Демидова*



В.В. Демидова