

**Анкета**  
**Удовлетворенность родителей**  
**качеством дошкольного образования (дошкольный возраст)**

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	57 чел 171	8 чел 16		
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	56 чел. 168 б	8 чел 16 б	2 чел. 2 б.	
3. В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье ребёнка	64 чел. 192 б	2 чел. 4 б.		
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	62 чел 186 б	4 чел 8 б		
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	60 чел 180 б	5 чел. 10 б.	1 чел. 1 б.	
<b>Допустимый диапазон</b>	<b>975</b>			
<b>Полученный результат</b>	<b>954</b>			
<b>Результат в %</b>	<b>98%</b>			
6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	63 чел 189 б	3 чел 6 б.		
7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	66 чел 198 б			
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	66 чел 198 б			

<b>Допустимый диапазон</b>	<b>594</b>			
<b>Полученный результат</b>	<b>591</b>			
<b>Результат в %</b>	<b>99,46%</b>			
9. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	61 чел 183 б	5 чел 10 б		
10. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	65 чел 175 б	1 чел 2 б		
11. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	63 чел. 189 б	3 чел. 9 б		
<b>Допустимый диапазон</b>	<b>585</b>			
<b>Полученный результат</b>	<b>568</b>			
<b>Результат в %</b>	<b>97,09 %</b>			
12. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	61 чел 183 б	5 чел 10 б		
13. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	62 чел 186 б	4 чел 8 б		
14. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	62 чел 186 б	4 чел. 8 б		
15. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.	63 чел 189 б	3 чел. 6 б		
16. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения,	63 чел 189 б	3 чел. 6 б		
17. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу ( <i>оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп</i> )	60 чел. 180 б	6 чел. 12 б		
<b>Допустимый диапазон</b>	<b>1188</b>			
<b>Полученный результат</b>	<b>1163</b>			
<b>Результат в %</b>	<b>97,89 %</b>			
18. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	64 чел 192 б	2 чел 4 б.		

19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	63 чел 189 б	3 чел. 6 б		
<b>Допустимый диапазон</b>	<b>396</b>			
<b>Полученный результат</b>	<b>391</b>			
<b>Результат в %</b>	<b>98,73%</b>			
<b>Допустимый диапазон</b>	<b>3762</b>			
<b>Полученный результат</b>	<b>3667</b>			
<b>Результат в %</b>	<b>98%</b>			

В опросе приняли участие 66 родителей и законных представителей воспитанников, что составляет -88 % от общего количества данных воспитанников. В основу содержания измерительной процедуры легли показатели удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:

- степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями. На конец 2018-2019 учебного года составляет 98 %, что на 1,89 % больше чем в прошлом учебном году.

- Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДОУ составляет – 99,46 %. Это превышает нормативные показатели муниципального задания почти на 5 % и на 0,46% выше, чем в прошлом учебном году.

- Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми –97,09% что превышает нормативный показатель муниципального задания на.

- Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка, степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием составляет – 97,89 %, что превышает нормативные показатели муниципального задания на 2,89 %

- Степень удовлетворенности родителей качеством сотрудничества с администрацией ДОУ составляет – 98,73 %. Данный показатель по сравнению с прошлым годом вырос на 7,53%. Чему способствовало внедрение в практику работы детского сада инновационных технологий работы с родителями, пересмотрена практика проведения родительских собраний, организация работы семейного клуба «Гнездышко», а также активное привлечение родителей к работе коллектива детского сада. В целом же 100% респондентов

удовлетворены возможностью участия в работе учреждения. 97 % из опрошенных считают, что любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. 3%- скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением.

В целом же удовлетворенность родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста качеством дошкольного образования составляет 98 %. Что на 3 % превышает нормативные показатели муниципального задания.



