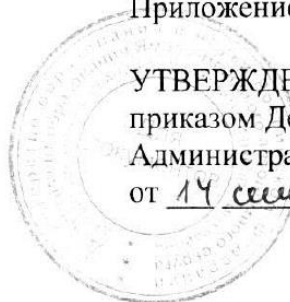


Приложение № 1



УТВЕРЖДЕНО

приказом Департамента образования
Администрации Пуровского района
от 14 сентября 2018 г. № 382

Анкета для потребителей муниципальных образовательных услуг

Вопрос № 1

Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины данного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины данного ответа)

Вопрос № 2

Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 3

Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность).

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 4

Удовлетворенность графиком работы с посетителями.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 5

Удовлетворенность компетентностью сотрудников.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 6

Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 7

Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги.

Варианты ответов:

- да
- нет