

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН

МБДОУ «Детский сад «Снежинка»

629860, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,
п.г.т Уренгой, ул. Геологов д.23 тел./факс: (34934) 9-23-46; тел. 9-21-85

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»
В. В. Демиденко

ОТЧЁТ

о результатах опроса мнения населения муниципального образования Пуровский район о
качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными
образовательными учреждениями, подведомственными Департаменту образования
Администрации Пуровского района, за 2018 год

Наименование учреждения МБДОУ «ДС «Снежинка» п.г.т. Уренгой

Дата проведения опроса 11.02.2019 года

Количество респондентов 86 человек.

Количество воспитанников получающих муниципальную услугу в муниципальном
образовательном учреждении человек 125 человек.

№ вопро са	Содержание вопроса	Численность респондентов, выразивших свое мнение в разрезе вариации ответов				
		отлично	хорошо	удовлетво рительно	ниже среднего	неудовлет орительно
		Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек
1.	Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг	38	42	6		
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг	50	36			
3.	Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	67	19			
4.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	56	30			
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	52	34			
6.	Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги	53	33			
7.	Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги	86				