

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПУРОВСКИЙ РАЙОН
МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой
629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,
п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejinkaur@pur.yanao.ru,
тел./факс. (34934) 9-23-46

Отчет

**о результатах опроса мнения населения муниципального округа
Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными
учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района, за 2021 год**

Наименование учреждения МБДОУ «ДС «Снежинка» п.г.т. Уренгой

Дата проведения опроса 18.01.2022г.

Количество респондентов 74 человек

Количество воспитанников (учащихся), получающих муниципальную услугу в муниципальном образовательном учреждении 89 человек.

№ вопроса	Содержание вопроса	Численность респондентов, выразивших свое мнение в разрезе вариации ответов				
		отлично	хорошо	удовлетворительно	ниже среднего	неудовлетворительно
		Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек
1.	Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг	68	6	0	0	0
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг	64	10	0	0	0

3.	Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	63	11	0	0	0
4.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	65	9	0	0	0
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	65	9	0	0	0
6.	Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги	68	6	0	0	0
7.*	Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги	Да		Нет		
		0		74 (100%)		

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»

Демиденко В.В.

Ответственный за обработку информации
Рыжкова Оксана Николаевна (тел. 89224611918)

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
 ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН
 МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой

629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,
 п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejinkaur@pur.yanao.ru,
 тел./факс. (34934) 9-23-46, тел. 9-21-85

Сводная информация
по результатам проведенного опроса мнения населения муниципального округа Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района
и
муниципальными образовательными учреждениями

Количество респондентов 74 человека, участвующих в опросе.

№ во-проса	Критерии оценки	Количество оценок удовлетворенности, полученных по 5-бальной шкале за период _____					Доля положительных оценок (от общего количества оценок «4» и «5»)	Среднее значение оценки удовлетворенности (S ср.)	Коэффициент оценки удовлетворенности
		5 (отлично)	4 (хорошо)	3 (удовлетворительно)	2 (ниже среднего)	1 (неудовлетворительно)	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных	68	6	0	0	0	100 %	4,9	98%

	услуг								
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг	64	10	0	0	0	100%	4,9	98 %
3.	Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	63	11	0	0	0	100%	4,9	98%
4.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	65	9	0	0	0	100%	4,9	98%
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	65	9	0	0	0	100%	4,9	98%
6.	Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги	68	6	0	0	0	100%	4,9	98 %
7.	Наличие фактов	Да		Нет			100%	5	100%

	взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги	0	74			
	Итого:				4,9	98%

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»



Демиденко В.В.

Ответственный за обработку информации
Рыжкова Оксана Николаевна (тел. 89224611918)