

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН
МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой

629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,
п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejinkaur@pur.yanao.ru,
тел./факс. (34934) 9-23-46

Отчет

о результатах опроса мнения населения муниципального округа

Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района, за 2022 год (ранний возраст)

Наименование учреждения МБДОУ «ДС «Снежинка» п.г.т. Уренгой

Дата проведения опроса 18.01.2022г.

Количество респондентов 13 человек

Количество воспитанников (учащихся), получающих муниципальную услугу в муниципальном образовательном учреждении 19 человек.

№ вопроса	Содержание вопроса	Численность респондентов, выразивших свое мнение в разрезе вариации ответов				
		отлично	хорошо	удовлетворительно	ниже среднего	неудовлетворительно
		Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек	Кол-во человек
1.	Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг	12 (92%)	1 (8%)	0	0	0
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг	10 (77%)	3 (23%)	0	0	0

3.	Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	11 (85%)	2 (15%)	0	0	0
4.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	10 (77%)	3 (23%)	0	0	0
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	11 (85%)	2 (15%)	0	0	0
6.	Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги	12 (92%)	1 (8%)	0	0	0
7.*	Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги	Да		Нет		
		0		13 (100%)		

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»

Демиденко В.В.

Ответственный за обработку информации
Рыжкова Оксана Николаевна (тел. 89224611918)

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
 ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН
 МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой
 629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,
 п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejnkaur@pur.yanao.ru,
 тел./факс. (34934) 9-23-46, тел. 9-21-85

Сводная информация
по результатам проведенного опроса мнения населения муниципального округа Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями (ранний возраст)

Количество респондентов 13 человек, участвующих в опросе.

№ во-проса	Критерии оценки	Количество оценок удовлетворенности, полученных по 5-бальной шкале за период					Доля положительных оценок (от общего количества оценок «4» и «5»)	Среднее значение оценки удовлетворенности (S ср.)	Коэффициент оценки удовлетворенности
		5 (отлично)	4 (хорошо)	3 (удовлетворительно)	2 (ниже среднего)	1 (неудовлетворительно)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг	12	1	0	0	0	100 %	4,9	98 %

2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг	10	3	0	0	0	100 %	4,7	94 %
3.	Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	11	2	0	0	0	100 %	4,8	96%
4.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	10	3	0	0	0	100 %	4,8	96%
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	11	2	0	0	0	100 %	4,8	96 %
6.	Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги	12	1	0	0	0	100 %	4,9	98%
7.	Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме	Да		Нет			100%	5	100%

	случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги	0	13			
	Итого:				4,8	96%

Заведующий МБДОУ «ДС «Снежинка»



Демиденко В.В.

Ответственный за обработку информации
Рыжкова Оксана Николаевна (тел. 89224611918)